

# Política de Privacidade

A nossa empresa está empenhada em proteger a sua privacidade, bem como a de todos os utilizadores do nosso site, e recolhe apenas as informações pessoais daqueles que as facultem de forma voluntária, e apenas as utiliza exclusivamente para os fins para os quais foram fornecidas. Todos os dados recebidos serão nesta política tratados de forma transparente e com o total respeito pelos direitos que assistem ao seu titular.

## 1. O que são os Dados Pessoais

De acordo com o artigo 4º do REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO, de 27 de Abril de 2016, os dados pessoais são: “Informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica (E-mail) ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.”

## 2. Recolha de Dados Pessoais

- a. **Dados Pessoais** - Os Dados Pessoais do utilizador recolhidos no nosso site destinam-se unicamente para gestão dos pedidos dos utilizadores e prestação de serviços, não sendo usados para qualquer outro fim.
- b. **Cookies** - Os cookies usados pelo nosso site em nenhum caso recolhem dados pessoais. Os cookies recolhem informação genérica relacionada com a forma como os Utilizadores acedem, utilizam o site e a zona geográfica.
- c. **Formulários de contacto** – Todos os formulários de contacto do nosso site servem unicamente para receber os dados de contacto necessários para que lhe possamos dar resposta aos serviços solicitados.

### **3. Gestão dos Dados Pessoais**

Os dados pessoais dos nossos Clientes e Utilizadores nunca serão divulgados pela nossa empresa sem o consentimento dos mesmos, exceto se estes forem exigidos por lei.

### **4. Utilização de dados pessoais para Marketing Direto**

A nossa empresa não utiliza os dados pessoais para o envio de qualquer tipo de correio não solicitado e cujo conteúdo não tenha recebido a sua autorização. Não vendemos os seus dados pessoais nem os negociamos com terceiros.

### **5. Armazenamento dos Dados Pessoais**

- a. Todos os dados pessoais da nossa empresa são armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito.
- b. O período de tempo durante o qual os dados são armazenados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é utilizada. Os dados serão armazenados apenas pelo período necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos.

### **6. Direitos dos titulares dos dados**

Nos termos da legislação aplicável, a nossa empresa compromete-se a manter a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir os seus direitos de:

- a. Direito de acesso aos seus dados pessoais, através da solicitação pelo e-mail que consta no nosso site na área de contactos. A informação será facultada via e-mail.
- b. Direito a ser informado como a nossa empresa usa os seus dados pessoais.
- c. O cliente ou utilizador pode solicitar-nos, a qualquer momento, a eliminação dos seus dados pessoais, excepto se houver fundamentos legais ou interesses legítimos para a retenção dos seus dados pessoais.
- d. Direito de retificar os seus dados pessoais se estes estiverem incorretos, desatualizados ou incompletos. Para o fazer deverá ser através do e-mail que consta no nosso site, na área de contactos.
- e. Direito a mover, copiar ou transferir os seus dados pessoais para outra base de dados.

- f. Direito a retirar o seu consentimento para o tratamento de dados, o que não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.
- g. Direito nos termos da legislação aplicável, solicitar a limitação do tratamento ou a portabilidade dos seus dados, verificadas as condições legais. Para o efeito, deverá submeter um pedido através do e-mail que consta no nosso site na área de contactos.
- h. Direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), caso considere que os seus dados não estão a ser objeto de tratamento legítimo por parte da nossa empresa, nos termos da legislação aplicável.

## **7. Contacte-nos**

Para requerer qualquer um dos direitos acima enumerados, pode enviar uma mensagem de correio electrónico para o endereço que consta na área dos contactos do nosso site, ou poderá enviar ainda uma comunicação para a morada disponibilizada no mesmo local.

Maio de 2018